

Datenschutzerklärung des Hotel illuster

Die nachfolgende Datenschutzerklärung gibt einen Überblick über die Erhebung und Bearbeitung Ihrer Daten durch die SISKA Immobilien AG (Hotel illuster) im Rahmen unserer Geschäftstätigkeiten im Betrieb Hotel illuster und bei der Nutzung unserer Webseite des Hotel illuster. Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch uns und über Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen wie z.B. Familienmitglieder, Arbeitskollegen etc. übermitteln bzw. bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind, dass diese Daten richtig sind und wir diese wie hier beschrieben bearbeiten dürfen. Mit der Übermittlung der Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

Welche konkreten Daten im Einzelnen bearbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich massgeblich nach den konkreten Umständen.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit den Bestimmungen des Schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) sowie der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), jeweils soweit die entsprechenden Regelungen anwendbar sind.

Präambel

a) Wer sind wir?

Das Hotel illuster ist ein Business-Hotel mit Sitz in Uster, welches von der SISKA Immobilien AG betrieben wird („Hotel illuster“).

b) Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung betrifft die Kunden, Interessenten und Lieferanten im kompletten Hotel-, Seminar- und Gastronomiebereich des Hotel illuster.

Wenn wir Personendaten bearbeiten, bedeutet dies, dass wir diese zum Beispiel erheben, speichern, nutzen, übermitteln oder löschen. Im Zusammenhang mit unserer Website richtet sich die vorliegende Datenschutzerklärung insbesondere an folgende natürliche Personen:

- Interessenten, Kunden und Lieferanten des Hotel illuster die natürlichen Personen sind, insbesondere in den Bereichen Hotellerie, Gastronomie, Seminar und Events.
- Allen anderen natürlichen Personen, die in Kontakt mit unserem Unternehmen stehen, z. B. Bevollmächtigte, sowie Vertreter oder Mitarbeitende juristischer Personen, aber auch Besucher unserer Website und Personen, die sich auf der Website registrieren lassen.

1. Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Die Verantwortliche im Sinne des Datenschutzgesetzes resp. der DSGVO für die hier beschriebenen Bearbeitungen ist, soweit im Einzelfall nichts anderes kommuniziert wird:

SISKA Immobilien AG / Hotel illuster

Zürichstrasse 14, CH-8610 Uster

datenschutz@hotelillustrer.ch

+41 44 944 85 85

Für Anfragen zum Thema Datenschutz kontaktieren Sie:

Hotel illuster

Datenschutz

Zürichstrasse 14, CH-8610 Uster/Zürich

datenschutz@hotelillustrer.ch

+41 44 944 85 85

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir erheben Ihre Personendaten insbesondere, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, zum Beispiel über unsere Website, als Interessent, Antragsteller, Kunde, usw. Wir bearbeiten Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Zudem bearbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich – Personendaten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewinnen.

Ferner bearbeiten wir die Daten, die im Rahmen der Nutzung unserer Website entstehen bzw. die Daten, die von Ihnen (z.B. im Rahmen der Newsletter-Bestellung oder Anmeldungen zu Events oder in anderen Webformularen) angegeben werden.

Relevante Personendaten sind Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag und -ort und Staatsangehörigkeit) und Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten). Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten, Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, Werbe- und Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

Bei der bloss informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie keine Webformulare ausfüllen und sich nicht für einen Event registrieren oder uns sonst Informationen übermitteln, erheben wir keine Personendaten. Einzig die Daten, die Ihr Browser übermittelt, werden übermittelt, zum Beispiel IP-Adresse, Besucherweg durch die Website, Datum und Uhrzeit des Websitebesuchs, Browsertyp und -version, Art des Endgeräts, verweisende Website, usw. Anhand dieser Daten ist keine Identifizierung möglich.

Sofern Sie Buchungen über eine Drittplattform vornehmen, erhalten wir vom jeweiligen Plattformbetreiber die Buchungsinformationen. Darüber hinaus werden uns gegebenenfalls Anfragen zu Ihrer Buchung weitergeleitet. Diese Daten werden wir insbesondere bearbeiten, um Ihre Buchung wunschgemäss zu erfassen und die gebuchten Leistungen zur Verfügung zu stellen. Schliesslich werden wir möglicherweise von den Plattformbetreibern über Streitigkeiten im Zusammenhang mit einer Buchung informiert. Dabei erhalten wir unter Umständen auch Daten zum Buchungsvorgang, wozu auch eine Kopie der Buchungsbestätigung als Beleg für den tatsächlichen Buchungsabschluss zählen kann. Wir bearbeiten diese Daten zur Wahrung und Durchsetzung unserer Ansprüche. Beachten Sie ferner die Hinweise zum Datenschutz des jeweiligen Anbieters der Drittplattform.

3. Wofür bearbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Bearbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir bearbeiten Ihre Daten zu den nachfolgend genannten Zwecken. (Da die DSGVO - soweit sie zur Anwendung gelangt - verlangt, dass wir die Rechtsgrundlagen einzeln aufführen, auf welche wir unsere Bearbeitung stützen, werden diese nachfolgend ebenfalls genannt):

a) Erbringung von Dienstleistungen und Durchführung unserer Verträge

Die Bearbeitung von Daten erfolgt zur Erbringung von Dienstleistungen des Hotel illuster im Rahmen der Durchführung unserer Verträge (bspw. im Bereich Hotelreservierungen, Seminare, Events, Firmenanlässe und betreffend unsere weiteren Dienstleistungen) mit unseren Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, die auf Anfrage hin erfolgen. Die Zwecke der Datenbearbeitung richten sich in erster Linie nach der konkreten Dienstleistung und können unter anderem Tätigkeiten wie Hotelbuchungen, Erstellen von Offerten, Kundenbetreuung und Abrechnung von erbrachten Leistungen umfassen.

Hierbei bearbeiten wir Bestandsdaten (z.B., Kundenstammdaten, wie Namen oder Adressen), Kontakt- und Kommunikationsdaten (z.B., E-Mail, Telefonnummern) sowie Zahlungsdaten (z.B., Bankverbindung, Zahlungshistorie),

Die Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen können weitere Einzelheiten zu den Datenbearbeitungszwecken enthalten.

Soweit die DSGVO zur Anwendung gelangt, stützen wir diese Bearbeitungen auf die Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).

b) Weitere Zwecke

Ferner bearbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zu folgenden Zwecken, u.a. zur Wahrung berechtigter Interessen unsererseits oder von Dritten:

- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben,
- Newsletter, Eventanmeldungen und Bestellungen (sofern Zusendung von der betroffenen Person erwartet werden kann, wobei Sie jederzeit die Möglichkeit haben, diese abzubestellen)
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Beobachtung, Auswertung und Analyse des Internetverkehrs auf unserer Website, zur Sicherstellung und Verbesserung der Funktionalität unserer Website
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
- Massnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten

Die oben genannten Daten können wir ferner bearbeiten zur Einhaltung von gesetzlichen Pflichten (bspw. Meldepflichten) und behördlichen Anordnungen, inkl. Kommunikation mit Behörden und Gerichten sowie Durchsetzung und Abwehr rechtlicher Ansprüche bearbeiten.

Soweit die DSGVO zur Anwendung gelangt, gilt Folgendes: Wir stützen diese Bearbeitungen auf unsere berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO), auf gesetzliche Vorgaben (Art. 6 Abs.1 c DSGVO) und öffentliche Interessen (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO). Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung von Personendaten für bestimmte Zwecke (z.B. Weitergabe von Daten, Auswertung von Personendaten für Marketingzwecke) erteilt haben, liegt der Rechtsgrund dieser Bearbeitung in Ihrer Einwilligung. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf bearbeiteten Daten.

c) Videoüberwachungen

Auf dem Gelände des Hotels illuster finden Videoüberwachungen statt. Auf die Standorte der Kameras wird vor Ort mit Schildern aufmerksam gemacht. Im Zusammenhang mit Videoaufzeichnungen bearbeiten wir u.a. folgende Daten: Bildaufzeichnungen der Kameras, technische Daten (z.B. Standort der jeweiligen Kamera, Zeitpunkt der Aufzeichnung), und allenfalls Kommunikationsdaten (z.B. brieflich, per E-Mail oder Telefon ausgetauschte Daten) sowie – sofern eine Identifikation möglich und erforderlich ist – Stammdaten (z.B. Name, Geburtsdatum, Adresse) und Vertragsdaten. Wir bearbeiten diese Daten zur Verhinderung und Aufklärung von möglichen Straftaten und Durchsetzung von rechtlichen Ansprüchen (z.B. im Rahmen von Strafverfahren) sowie zur Wahrung unseres Hausrechts, insbesondere zur Verhinderung und Ahndung von Sachbeschädigungen, Verunreinigungen, Einbrüchen und Diebstählen. Wir bearbeiten diese Daten, solange sie für die hier beschriebenen Zwecke erforderlich sind. Soweit dies aus Beweisgründen erforderlich ist und/oder soweit Videoaufzeichnungen im Rahmen oder im Hinblick auf ein allfälliges Straf- und/oder Zivilverfahren benötigt werden, bewahren wir diese auf, so lange dies für diese Zwecke oder insbesondere zu Aufklärungs- oder Beweis Zwecken erforderlich ist. Für genauere Auskünfte können Sie die in Ziff. 1 genannte Stelle kontaktieren.

Soweit die DSGVO zur Anwendung gelangt, gilt Folgendes: Wir stützen diese Bearbeitungen auf unsere berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) an den oben genannten Zwecken und öffentliche Interessen (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO).

4. Vertraulichkeit/Sicherheit

Die von Ihnen in einem Online-Formular eingegebenen Daten werden unverschlüsselt übermittelt. Es kann deshalb nicht ausgeschlossen werden, dass Daten unterwegs verloren gehen oder von Dritten eingesehen werden können. Die Online-Übermittlung persönlicher Daten erfolgt auf eigenes Risiko.

Die von Ihnen übermittelten Daten werden auf unseren Servern gespeichert, mit aller Sorgfalt aufbewahrt und vor Zugriffen Dritter geschützt. Nur diejenigen Mitarbeiter haben Zugang zu Ihren Daten, welche diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Wir geben Ihre Daten nur dann an Dritte weiter, wenn wir das ausdrücklich vermerkt haben.

5. Newsletter

Gerne informieren wir Sie mittels unserer diversen Newsletter über aktuelle Themen/Events rund um das Hotel illuster und unsere Produkte. Zum Versand eines Newsletters benötigen wir zumindest Ihre E-Mail-Adresse, in der Regel Ihren Namen und Ihr Geschlecht sowie gegebenenfalls Ihre Adresse. Sofern Sie sich neu für einen oder mehrere Newsletter anmelden wollen, können Sie diese Angaben in die dafür

vorgesehenen Felder eingeben. Nachdem Sie diese Daten abgesendet haben, erhalten Sie von uns eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, in der Sie zur Verifizierung der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse einen Bestätigungslink anklicken müssen.

Sie können sich jederzeit von unseren Newsletters abmelden und damit der weiteren Verwendung Ihrer Daten widersprechen. Sie können sich hierzu am Ende eines jeden Hotel illuster-Newsletters aus dem Verteiler austragen.

6. Wem geben wir Ihre Personendaten bekannt?

Wir geben im Rahmen der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke und soweit dies erforderlich und zulässig ist, Personendaten folgenden Empfängern bekannt:

- Dienstleistern, die wir engagieren, damit diese Dienstleistungen für uns erbringen (z.B. Hosting und Support unserer Webseite oder Betrieb unserer IT-Systeme). Für die Erbringung ihrer Dienstleistungen erhalten diese Dienstleister unter Umständen Zugang zu Personendaten und können diese für uns empfangen, aufbewahren oder anderweitig bearbeiten.
- Dienstleister, die uns bei der Erbringung unserer Leistungen an Sie unterstützen, bspw. in den Bereichen Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing und andere externe Hilfspersonen, soweit wir dies als nützlich oder notwendig erachten;
- Behörden, Ämtern und Dritten (z. B. Strafverfolgungsbehörden, Polizei), wenn dies zur Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist, wir rechtlich zur Weitergabe verpflichtet oder berechtigt sind, wenn dies zur Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist oder wenn Sie dazu Ihre Einwilligung erteilt haben.

7. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Die Empfänger, an die wir Personendaten bekanntgeben, befinden sich grundsätzlich alle in der Schweiz sowie in Ländern der EU und des EWR.

Allenfalls findet ein Transfer in andere Länder statt, wenn sich dies aus unserer vertraglichen Beziehung oder Ihren Anweisungen ergibt, bspw. weil Sie uns bitten, Ihnen eine Rechnung oder einen Beleg an Ihren Wohnsitz im Ausland zuzusenden. In diesen Fällen erfolgt die Bekanntgabe gestützt auf eine der Ausnahmen in Art. 17 DSG, insbesondere soweit (a) eine Bekanntgabe in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrags zwischen uns und Ihnen oder (b) im Rahmen eines Vertrages zwischen uns und einer unserer Vertragspartnerinnen in Ihrem Interesse erfolgt, oder (c) eine anderweitige Ausnahme insbesondere im DSG besteht, gestützt auf die entsprechende Ausnahme, oder gestützt auf Ihre ausdrückliche Einwilligung.

Andernfalls verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt.

Wenn Sie Plugins von Social Media Plattformen nutzen, so kann in diesem Zusammenhang ebenfalls ein Transfer ins Ausland erfolgen. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt dann in Verantwortung dieses Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen.

Soweit die DSGVO anwendbar ist, erfolgen Datenübermittlungen an Stellen in Staaten ausserhalb der Europäischen Union oder der Schweiz (sogenannte Drittstaaten), soweit es gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung hierzu erteilt haben, oder wir durch entsprechende Mechanismen (bspw. Verträge) geeignete Garantien vorgesehen haben.

Sie können bei der unter Ziff. 1 genannten Kontaktstelle weitere Informationen über die betroffenen Länder und die implementierten Massnahmen erhalten.

8. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist, insbesondere u.a.

- zur Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten: Zu nennen sind u.a. das Obligationenrecht (OR), und die Steuergesetze. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen üblicherweise zehn Jahre.
- zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den Art. 127 ff. Schweizerischen Obligationenrechts (OR) können diese Verjährungsfristen bis zu 10 Jahre nach Abschluss unseres Vertragsverhältnisses betragen.

9. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Personen, über die wir Daten bearbeiten, haben u.a. das Recht, Auskunft über die über sie bearbeiteten Daten sowie deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen. Für die Ausübung solcher Rechte können sich die betroffenen Personen an die oben unter Ziff. 1 erwähnte Adresse wenden. Wir werden diese Gesuche im Einklang mit dem Schweizer Datenschutzgesetz bearbeiten und können diese gemäss den gesetzlichen Regelungen auch ablehnen oder nur eingeschränkt erfüllen. Es stehen Ihnen je nach anwendbarer Rechtsgrundlage unterschiedliche Rechte zu. Sofern das DSG anwendbar ist, richten sich Ihre Rechte nach dessen Vorschriften.

Soweit die DSGVO anwendbar ist, gilt Folgendes: Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Bearbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch gemäss Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre Personendaten nicht mehr bearbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Bearbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Bearbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Widersprechen Sie der Bearbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre Personendaten nicht mehr für diese Zwecke bearbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: datenschutz@hotelilluster.ch. Sollten Sie der Meinung sein, eine Bearbeitung durch uns widerspricht dem anwendbaren Datenschutzrecht, können Sie sich bei uns melden (siehe Kontaktdaten unter Ziffer 1) oder bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren (Artikel 77 DSGVO).

10. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Soweit die DSGVO anwendbar ist, informieren wir Sie hiermit, dass Sie im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung diejenigen Personendaten bereitstellen müssen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind

oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schliessen oder diesen auszuführen

11. In wieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung. Sollten wir solche Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

12. Tracking Cookies

Die Webseite des Hotel illuster verwendet so genannte Tracking Cookies. Cookies sind Dateien, welche über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden. Damit werden Ihre IP-Adresse, die Website, von der aus Sie uns besuchen, der Typ der genutzten Browser-Software und die Seiten der Hotel illuster-Website, die Sie gerade besuchen, einschliesslich Datum und Dauer registriert. Solche Trackingdaten lassen keinen Rückschluss auf einzelne User zu, es sind daher aufgrund dieser Daten keine Personen bestimmbar.

Wir verwenden solche Cookies und vergleichbare Techniken, um die einwandfreie Funktion unserer Webseite sicherzustellen und stellenweise, um die Nutzung unserer Webseite zu beobachten und auszuwerten und um Ihre Präferenzen zu ermitteln (z.B. damit wir Ihnen die Website in der von Ihnen gewählten Sprache darstellen können).

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass vor dem Speichern eines Cookies eine Warnung am Bildschirm erscheint oder das Setzen von Cookies ausgeschlossen wird. Sie können auch bereits gesetzte Cookies löschen. Bestimmte Funktionen unserer Webseite können möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies nicht erlauben. Die Vorgehensweise zur Kontrolle und zum Löschen von Cookies ist von Ihrem verwendeten Browser abhängig.

Die Details zu den gespeicherten Trackingdaten finden Sie in unserer [Cookie-Erklärung](#).

13. Plugins von Social-Media-Plattformen

Auf den Websites des Hotel illuster sind Plugins verschiedener Drittanbieter von Social-Media-Plattformen (Facebook, Instagram, Google+, Tripadvisor, etc.) eingebunden. Beim Aufruf einer Website, auf der Plugins von solchen Drittanbietern platziert sind, können durch diese Plugins automatisch Daten an die Drittanbieter übermittelt werden. Ist der Besucher gleichzeitig im Netzwerk des jeweiligen Drittanbieters angemeldet, kann der Besuch auf der Website je nach Anbieter seinem Benutzer-Konto zugeordnet werden. Das Hotel illuster hat keinen Einfluss auf Art und Weise der Datenübermittlung.

14. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Wir werden über solche Änderungen in angemessener Weise informieren, z.B. durch Veröffentlichung auf unserer Webseite. Mit dieser Information tritt die jeweils neue Version in Kraft. Das Datum der letzten Aktualisierung finden Sie am Ende der Datenschutzerklärung.